



## ANGKET KEPUASAN DOSEN ATAS PELAYANAN UNIVERSITAS

Fakultas : .....  
Dosen Program Studi : .....  
Pangkat/Gol : .....  
Jabatan Fungsional : .....

### *Petunjuk Pengisian;*

1. Isilah angket ini dengan memberi tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Universitas.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan.

No	Jenis pelayanan	Tingkat Kepuasan			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
	<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan				
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
4	Pengembangan diri mengikuti magang				
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				
	<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>				
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural				
7	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural				
	<b>C. Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian				
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan				

	kegiatan penelitian				
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian				
4	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer				
5	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen				
6	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen				
7	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir				
1	Kesempatan menjadi reviewer penelitian				
2	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah				
3	<b>D. Pengabdian kepada Masyarakat</b>				
4	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
5	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
6	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
7	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer				
8	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen				
9	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen				
10	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir				
	<b>E. Tugas Tambahan</b>				
1	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)				
2	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan				
3	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan				
4	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas				
5	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat universitas				
6	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>home base</i>				
	<b>F. Kebutuhan kesejahteraan</b>				
1	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll).				

2	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bis UNP				
3	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				
	<b>G. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>				
1	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan				
2	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNP				
3	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
	<b>H. Kebutuhan Sosial/keagamaan</b>				
1	Memperoleh layanan kebutuhan sosial				
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				
3	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah				

Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan universitas untuk memenuhi harapan anda

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....