



ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN UNIVERSITAS

Tenaga Kependidikan/Biro :

Pangkat/Gol :

Petunjuk Pengisian;

- Isilah angket ini dengan memberi tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan.
- Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu sebagai staf tenaga kependidikan atas pelayanan Universitas
- Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan.

No	Jenis pelayanan	Tingkat Kepuasan			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
	A. Pengembangan Kompetensi				
1	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan				
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
4	Pengembangan diri mengikuti magang				
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				
	B. Pengembangan Karir/Jabatan				
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan structural				
7	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non structural				
	C. Kebutuhan kesejahteraan				
1	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas				

	kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll).				
2	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bis UNP				
3	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				
	A. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran				
1	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan				
2	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNP				
3	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
	B. Kebutuhan Sosial/keagamaan				
1	Memperoleh layanan kebutuhan sosial				
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				
3	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah				

Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan universitas untuk memenuhi harapan anda

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....